

La Società Italiana degli Autori ed Editori (SIAE), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR), con la presente intende informarla su termini e modalità del trattamento dei **dati personali** effettuato nell'ambito delle attività di **Contatto Outbound** per la **Musica d'Ambiente**. Tali attività sono finalizzate all'assistenza amministrativa e alla gestione delle posizioni degli utilizzatori. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, esattezza, integrità e riservatezza.

1) Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dati è SIAE con sede legale in Roma, Viale della Letteratura 30, 00144 Roma.

2) DPO

Il Data Protection Officer (DPO) di SIAE, a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e/o per eventuali chiarimenti sul trattamento dei dati posto in essere, è raggiungibile all'indirizzo e-mail: DataProtection@siae.it.

3) Tipologie di dati trattati e modalità di trattamento

Nell'ambito delle attività di contatto outbound, SIAE tratterà esclusivamente i dati personali necessari alla gestione della posizione dell'interessato.

Il trattamento, in particolare, riguarderà:

- dati anagrafici e identificativi;
- dati relativi alla posizione amministrativa;
- dati di contatto presenti nei sistemi SIAE o acquisiti da fonti ufficiali;
- esito dei contatti e log operativi.

I contatti potranno avvenire tramite:

- chiamate telefoniche effettuate da operatori autorizzati;
- eventuale SMS meramente informativo,

I dati sono trattati da SIAE con e senza l'ausilio di strumenti informatici, mediante misure tecniche e organizzative adeguate ai rischi insiti nel trattamento.

4) Finalità e Base Giuridica del trattamento dei dati

Le tipologie di dati personali sopra individuate sono trattate al fine di:

- fornire assistenza amministrativa e informativa agli utilizzatori;
- supportare la regolarizzazione della posizione relativa alla Musica d'Ambiente;
- dare seguito alle comunicazioni di pagamento (es. invio, su richiesta dell'interessato, del Pay By Link);
- gestire richieste, segnalazioni, reclami e opposizioni;
- garantire tracciabilità e accountability delle attività.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il **legittimo interesse del Titolare**, ex art. 6, par. 1, lett. f GDPR, alla gestione corretta ed efficiente delle posizioni amministrative connesse all'erogazione del servizio e all'assistenza agli utilizzatori.

5) Provenienza dei dati e facoltà di opposizione

I dati personali oggetto del trattamento sono già presenti nei sistemi informativi SIAE in quanto acquisiti nell'ambito del rapporto amministrativo e, ove esistente, contrattuale con l'interessato. Per ridurre il rischio di contatti errati e garantire l'esattezza dei recapiti, SIAE può anche aggiornare i soli dati di contatto (telefono/e-mail) mediante consultazione di fonti ufficiali o banche dati qualificate (e.g. CERVED).

Il trattamento non comporta la raccolta o il conferimento di nuovi dati personali, salvo quanto eventualmente comunicato spontaneamente dall'interessato nel corso della chiamata.

Resta ferma la facoltà dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse ai sensi dell'art. 21 GDPR. In caso di opposizione, SIAE si asterrà dal proseguire le attività di contatto outbound e registrerà l'opposizione nei propri sistemi, salvo la sussistenza di motivi legittimi cogenti o la necessità di esercitare o difendere un diritto.

6) Responsabili del trattamento dei dati personali.

Per lo svolgimento delle attività di contatto outbound, SIAE si avvale di Konecta Italia S.p.A., designata quale Responsabile del trattamento, e correttamente istruita, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Per l'erogazione del servizio, Konecta si avvale di NEXTIP S.r.l., quale sub-responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, par. 4, GDPR, sulla base di autorizzazione del Titolare e di apposito accordo che garantisce l'applicazione di obblighi di protezione dei dati equivalenti a quelli previsti per il Responsabile principale.

Il Responsabile tratta i dati personali esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta dell'interessato scrivendo al DPO all'indirizzo DataProtection@siae.it.

7) Comunicazione dei dati

I dati personali sono trattati dal personale autorizzato di SIAE e, per le attività di contatto outbound, sono comunicati a Konecta Italia S.p.A., designata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati non sono oggetto di diffusione.

Resta ferma la possibilità di comunicazione a soggetti pubblici o Autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

8) Periodo di conservazione

I dati personali relativi alla posizione amministrativa dell'interessato sono conservati per la durata del rapporto e per i successivi termini previsti dalla normativa civilistica, fiscale e regolamentare applicabile.

Con riferimento alle attività di contatto outbound:

- qualora l'interessato regolarizzi la propria posizione, i dati relativi ai contatti (log, esiti e annotazioni operative) sono cancellati al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti;

- qualora la posizione non venga regolarizzata, i dati relativi ai contatti sono conservati per un periodo massimo di 6 mesi dalla chiusura dell'attività di contatto, salvo necessità di ulteriore conservazione in caso di contestazioni o richieste dell'Autorità.

In seguito, i dati saranno anonimizzati e utilizzati solo in forma aggregata per finalità statistiche e di miglioramento del servizio.

I report e i log tecnici di sistema (es. report statistici relativi all'eventuale incidenza di chiamate senza interlocuzione e configurazioni del dialer) sono conservati per finalità di accountability e audit per un periodo fino a 24 mesi.

9) Assenza di processi decisionali automatizzati

Il trattamento non comporta processi decisionali automatizzati né attività di profilazione ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Le attività di contatto sono svolte da operatori incaricati sulla base di criteri organizzativi definiti dal Titolare e non producono effetti giuridici automatizzati nei confronti dell'interessato.

10) Esercizio dei diritti dell'interessato

Ad ogni interessato è sempre garantita, nei modi e nei casi di cui al GDPR, la possibilità di esercitare il diritto di:

- a) accedere e chiedere copia dei dati personali detenuti da SIAE;
- b) richiedere la rettifica;
- c) richiedere la cancellazione;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento come specificato sub 5);
- f) ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e/o trasferire tali dati strutturati ad una società da lei indicata;

L'esercizio di tali diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del DPO: DataProtection@siae.it.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei loro dati come sopra descritto avvenga in violazione di legge hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo – Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it, ai sensi dell'art 77 del GDPR ovvero al Giudice ordinario.

SIAE si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in caso di modifiche legislative e di modificarla qualora intendesse impiegare i medesimi dati per ulteriori finalità, che le verranno preventivamente illustrate e, ove necessario, sottoposte al suo consenso.

IL TITOLARE

Società Italiana Autori ed Editori (SIAE)