

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

D'ALESSANDRO MICHELE

Data di nascita

Omissis

Qualifica

Dirigente

Incarico

Direttore dell'Ufficio Tecnico Musicale

Telefono dell'ufficio

E-MAIL ISTITUZIONALE

Omissis

**TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE
PROFESSIONALI**

Esperienze professionali

Da Novembre 2015

Società Italiana Autori ed Editori

Svolge il ruolo di Direttore dell'Ufficio Tecnico Musicale.

Giugno 2015 – Novembre 2015

Accenture per la Pubblica Amministrazione Centrale

Responsabile del progetto impegnato nelle attività di:

- Start up del progetto
- Gestione del partner di RTI
- Gestione dei contratti di subfornitura.

Principali attività: Gestione della relazione con il cliente, pianificazione, staffing del team di progetto.

Tecnologie: Java, MS SQL Server, Oracle.

Ottobre 2014 – Novembre 2015

Accenture per la Pubblica Amministrazione Centrale

Responsabile per la gestione dei servizi di:

- Sviluppo software

- Manutenzione Evolutiva ed Adeguativa
- Gestione Applicativa
- Manutenzione Correttiva

Per i sistemi Dipartimentali (circa 28 applicazioni basate su tecnologie eterogenee e guidate da i cambiamenti normativi).

Principali attività: gestione della relazione con il cliente, pianificazione del budget e delle attività, staffing del team di progetto, gestione della qualità e dei contratti con i partner di RTI e con i subfornitori.

Tecnologie: Java, .NET, VB, C#, MySQL, Oracle, GWT.

Gennaio 2014 – Novembre 2015

Accenture per la Pubblica Amministrazione Centrale

Gestione della relazione con il cliente per consolidare e incrementare le opportunità di business.

Gestione di un gruppo di 7 risorse per la gestione di:

- Problem e Incident management;
- Change Management;
- Service Level Management;
- Capacity Management;
- IT Service Continuity Management;
- Availability Management

Sulle infrastrutture di Esercizio, Collaudo e Sviluppo (circa 2000 apparati).

Tecnologie: Oracle (DB, ERP), BMC (Remedy, Atrium), MS SharePoint.

2008 – Novembre 2014

Accenture

Supporto alla risposta di Request for Proposal/Information/Quotation, sia nel settore privato che pubblico, ricoprendo di volta in volta differenti ruoli:

- Bid Manager (Gestione dell'intero processo approvativo dal punto di vista economico, tecnico, legale, RTI, etc.);
- Solution Architect per la definizione della soluzione alla base dell'offerta di progetti di System Integration di varia natura;
- Proposal Writer per la stesura di paragrafi di paragrafi all'interno dell'offerta.

Principali proposte:

- Enterprise Content Management: sistemi di gestione documentale e gestione dei processi basati su varie tecnologie (es: IBM FileNet, EMC Documentum, Alfresco, MS SharePoint, OpenText) per la gestione fino a 110 milioni di documenti; Portali basati su differenti tecnologie (es: Drupal, Liferay) per la gestione di decine di migliaia di utenti;
- E-learning: disegno di una piattaforma di e-learning basata su tecnologia open-source Moodle per la digitalizzazione del percorso formativo delle forze dell'ordine (WBT Web-based Training);
- Mobile: mobile application management (MAM) e mobile device management (MDM), implementazione di App;
- Cloud: migrazione di applicazioni legacy verso il Cloud, disegno di paradigmi di architetture Cloud;
- Application Outsourcing: Manutenzione evolutiva, adeguativa e

correttiva in outsourcing.

Tecnologie: Java, .Net, Alfresco, EMC Documentum, IBM FileNet, OpenText, MS SharePoint, Moodle, Drupal, Liferay.

Settembre 2009 – Aprile 2013

Accenture per la Pubblica Amministrazione Centrale

Responsabile dell'evoluzione del **Servizio di Conservazione Sostitutiva** basata su requisiti funzionali, tecnici e normativi. Nuove funzionalità implementate: firma digitale basata anche su HSM e OTP, standardizzazione dei flussi di documenti con l'introduzione di nuovi canali di comunicazione (ETL, SFTP e Web services), aggiunta di nuove applicazioni e diverse tipologie di documenti, riuso dell'applicazione per un altro Dipartimento tramite migrazione, integrazione della marca temporale, parallelizzazione dei processi, gestione del rifiuto dei documenti. Gestiti circa 3 milioni di documenti l'anno.

Responsabile per l'implementazione dell'applicazione di **Gestione Documentale a supporto della Fatturazione Elettronica**. Principali funzionalità realizzate: gestione dei documenti e dei fascicoli, gestione dell'orchestrazione tra varie applicazioni durante il processo di fatturazione profilazione e gestione automatica dei documenti allegati alla fattura elettronica.

Supporto all'evoluzione dell'applicazione di **Gestione dei Processi** con nuove funzionalità e processi. Principali nuove funzionalità realizzate: firma digitale PDF con multipli glifi di firma, integrazione con il fax server, App per iPad per la firma e l'approvazione dei documenti, dashboard realizzata tramite Microfocus, attivazione automatica dei workflow in base alla tipologia dei documenti, realizzazione di un Framework comune dei servizi di gestione documentale per migliorare il riuso e la standardizzazione delle funzionalità, un'interfaccia semplificata Outlook-like per minimizzare la resistenza al cambiamento degli utenti.

Tecnologie: Java, IBM WebSphere AS, IBM FileNet (AE, CE, PE, IM), Kofax, Adobe LiveCycle (Forms, Designer, PDF Generator, Digital Signatures), Oracle DB 9.2 RAC, MS SQL Server, Informatica Powercenter, Plasmon Jukebox.

Luglio 2011 – Dicembre 2011

Accenture per la Pubblica Amministrazione Centrale

Responsabile per la **Migrazione delle Applicazioni sul Cloud**. Principali attività sul progetto: definizione degli standard e delle linee guida per l'implementazione delle applicazioni in paradigma Cloud, assessment del parco applicativo per valutarne la compatibilità con il Cloud secondo vari aspetti, definizione del processo di migrazione delle applicazioni sul cloud senza interruzione del servizio.

Responsabile dell'implementazione dell'**Applicazione Mobile** del Dipartimento per iPad per accedere alle informazioni any-where, any-time, any-device. Principali attività: assessment dell'infrastruttura esistente e dei dispositivi a disposizione del Dipartimento, definizione degli standard di sicurezza per l'accesso alle informazioni e la comunicazione dei dispositivi, disegno dell'architettura tecnica, software selection per mobile application management (MAM) e mobile device management (MDM).

Tecnologie: Java, IBM WebSphere, .Net, MS SharePoint, BMC, VMWare,

Oracle DB, Symantec MM, Zimbra, Afaria, Zenprise, Radvision SCOPIA, Funambol, IBM Connections, McAfee EMM, Feyesoft Cubedrive, Cisco WebEx.

Ottobre 2006 – Agosto 2009

Accenture per la Pubblica Amministrazione Centrale

Implementazione dell'**Architettura Tecnica** alla base del sistema Documentale del Dipartimento.

Coordinamento di un team interno e di diversi fornitori per la realizzazione dell'infrastruttura integrata nel preesistente CED composta da 32 server e un dispositivo di memorizzazione su supporti ottici.

Responsabile per il **Servizio di Conservazione Sostitutiva** basato su requisiti funzionali, tecnici e normativi. Principali funzionalità realizzate: firma digitale con smart card e token usb, conversione in PDF/A la conservazione a lungo termine secondo normativa CNIPA, implementazione del processo di digitalizzazione dei documenti da cartacei a digitali, implementazione del processo ETL per l'interazione con applicazioni esterne.

Supporto alla realizzazione di un'applicazione di **Gestione Processi** per la completa dematerializzazione della carta. Principali funzionalità realizzate: firma digitale, scansione con OCR e conversione in PDF, automazione tramite workflow configurabili, integrazione con email e PEC.

Tecnologie: Java, IBM WebSphere AS, IBM FileNet (AE, CE, PE, IM, RE, PA, PS), Kofax, Adobe LiveCycle (Forms, Designer), Oracle DB 9.2 RAC, MS SQL Server, Informatica Powercenter, Plasmon Jukebox.

Aprile 2004 – Settembre 2006

Accenture per la Pubblica Amministrazione Centrale

Progettazione e realizzazione dei test di performance per un progetto di migrazione del parco applicativo del cliente. Utilizzo di strumenti di testing (Compuware) e tuning delle applicazioni. Realizzazione di un portale per la gestione della profilazione degli utenti. Gestione di una risorsa esterna per la realizzazione del portale.

Tecnologie: .NET, MS SQL Server, Compuware.

Titolo di studio

Gennaio 2004

Laurea in Ingegneria Informatica

Certificazioni

Dicembre 2014

ITIL EXPERT

APMG International

Ottobre 2014

ISO/IEC 27001 Foundation

APMG International

Luglio 2014

TOGAF 9 Foundation

The Open Group

Maggio 2014

PMP (Project Management Professional)

PMI – Project Management Institute