

[www.pwc.com/it](http://www.pwc.com/it)

# ***PwC*** ***in Italia*** Documento di presentazione



A modern office interior with glass walls, white furniture, and a large red number '1' overlaid on the right side. The office has a clean, minimalist design with a white reception desk and a white chair. The background shows a glass wall reflecting the street outside, with a red van visible. The floor is made of light-colored wood. The overall atmosphere is bright and professional.

***Chi siamo***

**1**

# **PwC nel mondo**

## **Un network globale e integrato**

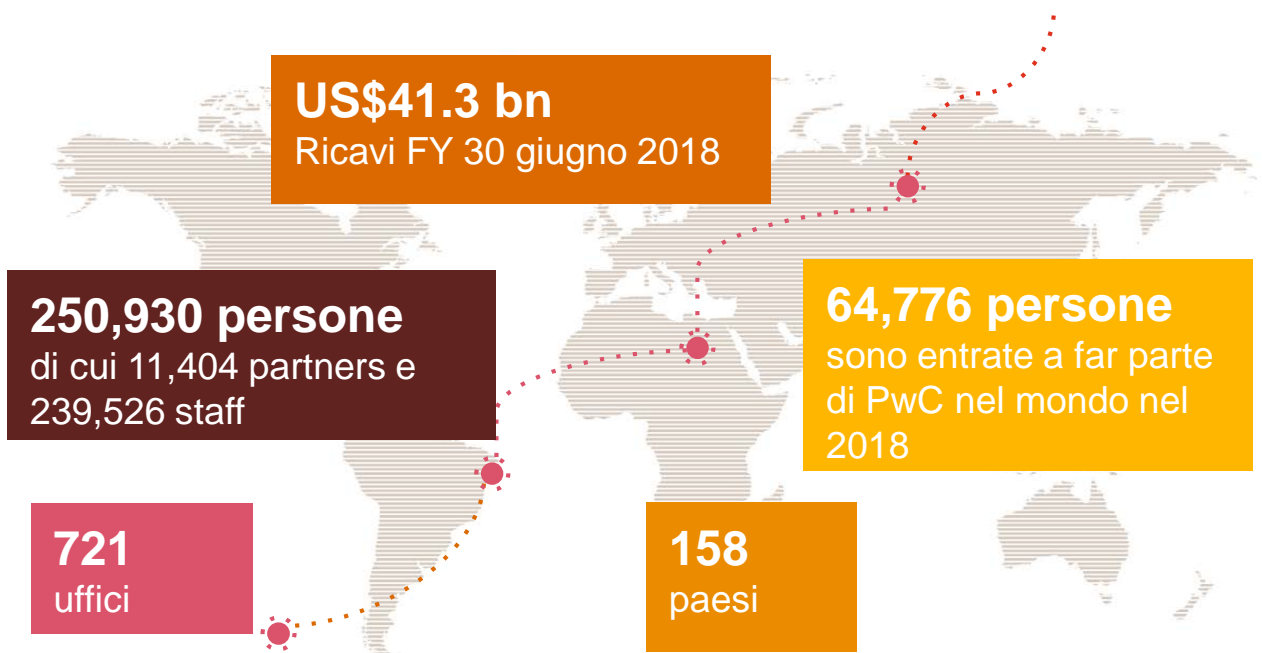
*Siamo un network globale e integrato che fornisce servizi professionali di revisione, di advisory, legali e fiscali.*

Siamo il più grande *network* di servizi professionali al mondo. Siamo un *network* globale e integrato che fornisce servizi professionali di Revisione contabile, di *Advisory* (Consulenza e supporto *M&A*), Legali e Fiscali.

Il network PwC si compone di società tra loro giuridicamente indipendenti, che si sono impegnate a lavorare insieme, mediante standard qualitativi condivisi, per fornire servizi omogenei ai propri clienti in tutto il mondo. Il network PwC non è quindi una partnership globale, né un gruppo societario, né una società unica con sedi locali bensì un network con autonomia decisionale decentrata.

I professionisti del *network* condividono conoscenze, esperienze, soluzioni e pratiche operative per erogare il miglior servizio multi-disciplinare ai propri clienti, coi massimi standard di qualità.

PwC si distingue per la capacità di assistere i propri clienti in ogni paese del mondo, con una tempestività e uniformità di servizio che ci sono riconosciuti come fattori chiave del nostro successo.



*PwC Global Annual Review 30 June 2018*

Siamo organizzati per industry con una logica trasversale alle diverse Linee di Servizio (Assurance, Advisory e Tax & Legal). Ogni attività svolta all'interno di ciascuna Industry è coordinata da un socio responsabile ("Industry Leader") che ne ha la responsabilità operativa a livello di singolo territorio, beneficiando dello scambio di esperienze e competenze a livello di network.

Le industry, a loro volta suddivise in sub-industry, nelle quali siamo organizzati sono le seguenti:



# PwC in Italia

Siamo un *network* multi-disciplinare che opera in Italia offrendo servizi di Assurance, Advisory e Consulenza Fiscale e Legale.

L'organizzazione interna delle società italiane aderenti al *network* PwC è coerente con l'organizzazione generale del *network* al fine di facilitare le attività di coordinamento e di interazione.

In particolare, sono state nominate figure responsabili delle linee di servizio e responsabili di settore industriale che siano in grado di interagire con le analoghe funzioni e competenze istituite all'interno delle altre società estere aderenti al *network*.

Siamo un *network* multi-disciplinare, che opera in Italia offrendo servizi di Assurance, Advisory e Consulenza Fiscale e Legale tramite **PricewaterhouseCoopers SpA** (di seguito anche **PwC**) e le seguenti entità:

 **23 Città**  
(Sedi e/o uffici)

circa **5.500 persone\***  
di cui **182 partner**



- PricewaterhouseCoopers Services Srl
- PricewaterhouseCoopers Advisory SpA
- PricewaterhouseCoopers 2015 Milan Event Srl
- Studio Professionale Associato Sindaci e Revisori
- Studio Tributario Amministrativo Internazionale
- TLS - Associazione Professionale di Avvocati e Commercialisti
- Servizi Aziendali PricewaterhouseCoopers Srl
- Coopers & Lybrand SpA
- Price Waterhouse SpA
- PricewaterhouseCoopers Italia Srl
- PwC Strategy& (Italia) Srl
- Studio Tributario Società tra Professionisti a Responsabilità Limitata
- PwC Actuarial Services Srl



## 4 Aree



\* dato aggiornato a ottobre 2018

**Siamo vicini:** capillari in Italia, di casa in tutti i mercati di approvvigionamento e di sbocco e ovunque siano diretti i Vostri interessi di sviluppo.

**Siamo rapidi:** essendo un gruppo di società interamente posseduto da Soci italiani che svolgono la loro attività professionale in via esclusiva a beneficio di tali società, il nostro processo decisionale è snello e i decisori agevolmente accessibili.

**Siamo integrati:** essendo un'organizzazione multi-disciplinare, il nostro approccio alle sfide dei clienti integra sempre competenze complementari per offrire soluzioni complete, senza sorprese né aree grigie.

**Siamo focalizzati:** i settori in cui i nostri clienti operano non sono tutti uguali, e noi investiamo ingenti risorse per condividere esperienze e competenze di industry e metterle al servizio di ciascun cliente.

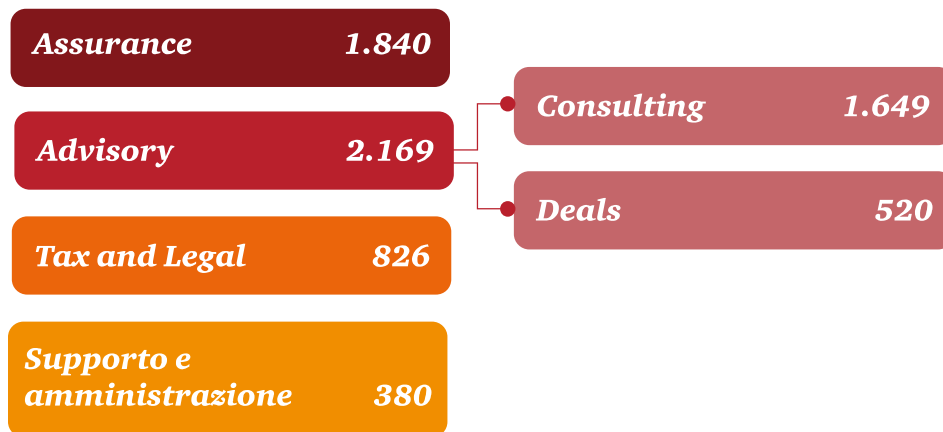
**Siamo dedicati:** dedizione all'incarico, interazione sincera con il cliente, disponibilità delle migliori competenze e qualità senza compromessi sono la nostra regola per continuare ad essere i Vostri professionisti di fiducia.

# I numeri della nostra organizzazione in Italia

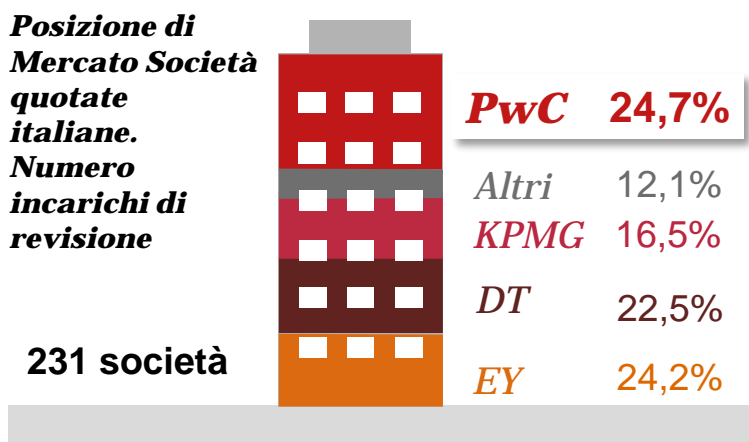
La nostra organizzazione si contraddistingue anche per una posizione di leadership nel mercato delle Piccole e Medie imprese (Middle Market).

La strategicità del Middle Market nel contesto italiano è evidente, essendo il nostro mercato caratterizzato dalla prevalenza di imprese di piccole e medie dimensioni e quindi ben conosciamo le peculiarità della clientela appartenente a questo segmento, nel quale siamo leader, e siamo ben attrezzati per perseguire obiettivi sfidanti di crescita

## Alcuni numeri della nostra organizzazione in Italia Le nostre persone



Dati aggiornati a luglio 2018



Dati aggiornati al 14 novembre 2018

# I principali Clienti di revisione di PwC in Italia

<b>Amplifon (*)</b>	<b>Gruppo Poste Italiane (*)</b>
<b>Amundi SGR</b>	<b>Gruppo Volkswagen</b>
<b>Amundi Real Estate SGR</b>	<b>H3G</b>
<b>Ascopiave(*)</b>	<b>IBM</b>
<b>Auchan</b>	<b>Iren (*)</b>
<b>Aviva</b>	<b>Livanova</b>
<b>Azimut Holding (*)</b>	<b>Luxottica (*)</b>
<b>Banca Popolare di Milano (*)</b>	<b>Maire Tecnimont (*)</b>
<b>Banca Popolare di Bari</b>	<b>Massimo Zanetti Beverage Group (*)</b>
<b>Bayer</b>	<b>Mediobanca (*)</b>
<b>B-Ticino</b>	<b>Menarini</b>
<b>Bosch</b>	<b>Novartis</b>
<b>Caltagirone Editore (*)</b>	<b>OVS (*)</b>
<b>Campari (*)</b>	<b>Piaggio (*)</b>
<b>Candy</b>	<b>Rai Way</b>
<b>Cassa Depositi e Prestiti</b>	<b>Saint-Gobain</b>
<b>Cerved Group (*)</b>	<b>San Faustin-Techint</b>
<b>Coca-Cola HBC</b>	<b>Sisal</b>
<b>Diasorin(*)</b>	<b>Swisscom (ex Fastweb)</b>
<b>De'Longhi SpA (**)</b>	<b>Telecom Italia (*)</b>
<b>Eni (**)</b>	<b>Tenaris (*)</b>
<b>E.ON</b>	<b>Terna (*)</b>
<b>Ericsson</b>	<b>Thyssen Krupp</b>
<b>Esselunga</b>	<b>TIP (*)</b>
<b>FAAC</b>	<b>Tod's (*)</b>
<b>Fincantieri (*)</b>	<b>Unipol Gruppo Finanziario (*)</b>
<b>Fintecna Group</b>	<b>UnipolSai (*)</b>
<b>Gruppo AXA</b>	<b>Università Bocconi</b>
<b>Gruppo Cremonini</b>	<b>Versace</b>
<b>Gruppo Coin</b>	<b>Vodafone</b>
<b>Gruppo De Agostini</b>	<b>Wind</b>
<b>Gruppo Heinz</b>	<b>Zurich Insurance Company</b>

(\*) società quotate

(\*\*) incarico conferito per il novennio 2019-2027

---

***La nostra  
indipendenza  
e riservatezza***

---

**2**



# La nostra indipendenza

## Le linee guida e gli strumenti di monitoraggio di PwC

La nostra cultura professionale e aziendale prevede il mantenimento di un approccio indipendente.

Al fine di garantire il nostro status di indipendenza, la nostra organizzazione adotta un **codice di comportamento e procedure rigorose per assicurare l'indipendenza e la riservatezza e per minimizzare il rischio di conflitto d'interesse**. Tali procedure sono state elaborate tenendo conto delle leggi e dei regolamenti nazionali ed internazionali in tema di indipendenza del revisore anche in ottemperanza all'articolo 10 del Decreto Legislativo del 27 gennaio 2010 n.39.

La nostra organizzazione ha implementato procedure e strumenti informatici in grado di guidare e supportare il nostro personale negli adempimenti previsti dalle regole e dalle norme in materia di indipendenza, che consentono di individuare tempestivamente e preventivamente gli investimenti e le opportunità di servizi professionali diversi dalla revisione legale nei confronti degli enti per i quali è richiesto il rispetto della normativa sull'indipendenza.

Gli strumenti implementati dal nostro network sono categorizzati in due macroaree:

- strumenti preventivi all'accettazione del cliente e dell'incarico necessari per rilevare eventuali situazioni di incompatibilità;
- strumenti di verifica utilizzati nel corso dell'incarico di revisione.

### Componenti chiave del nostro programma di indipendenza

Independence Relationship & Conflict Check

Verifiche di Insussistenza

Sito "Independence"

Central Entity Service (CES)

Global Portfolio System (GPS)

Authorisation for Services (AFS)

Conferma di indipendenza individuale sull'incarico

Attestazione all'atto di inizio/cessazione del rapporto di lavoro

Codice di Comportamento

Fra le procedure e strumenti di verifica di natura preventiva, evidenziamo quanto segue:

- **Independence Relationship & Conflict Check (IR&CC)**: ha l'obiettivo di indicare le attività che i Partner ed i Manager devono compiere per documentare di aver verificato l'insussistenza di conflitti di interesse e di altre circostanze che potrebbero compromettere l'indipendenza, nell'accettazione di nuovi incarichi su nuovi clienti di revisione che siano Entità di Interesse Pubblico o qualsiasi nuovo incarico non di revisione delle entità appartenenti alla rete PwC Italia.
- **Verifiche di Insussistenza**: al fine di rilevare eventuali situazioni di incompatibilità tra società di revisione e potenziale cliente, ha ad oggetto la verifica di insussistenza di cause di incompatibilità nei confronti degli organi di amministrazione e controllo della società potenziale cliente e, limitatamente alle sole società italiane, delle sue controllanti, delle controllate e delle società partecipate e partecipanti con diritti di voto superiori alla soglia del 20%. Per quanto riguarda le società estere, la verifica viene effettuata mediante sottoscrizione periodica di un'apposita dichiarazione cumulativa da parte dei Soci di tutte le entità appartenenti alla rete PwC Italia.

Fra le procedure e gli strumenti di verifica che prevediamo di utilizzare nel corso dell'incarico, si evidenziano le seguenti:

- **Sito "Independence"**: è il Sito intranet al quale hanno accesso tutti i dipendenti PwC e tramite il quale sono divulgate policy, informazioni, *FlashNews* e documentazione in materia di indipendenza. Inoltre, include una specifica sezione "*Independence list*" che contiene tutte le società clienti e non del network PwC (e relativi gruppi di appartenenza), soggette alle regole in materia di indipendenza (le cosiddette "società ristrette").

- **Central Entity Service (CES):** è un database internazionale che permette di individuare tutte le società clienti e non del network PwC e relativi gruppi di appartenenza (società controllanti, controllate, collegate), che siano in qualche modo soggette alle regole esistenti in materia di indipendenza.
- **Global Portfolio System (GPS):** è il sito intranet PwC nel quale ogni partner e manager deve registrare i propri investimenti in valori mobiliari. Ogni situazione di potenziale conflitto viene segnalata al soggetto interessato tramite un avviso (c.d. *warning*) dal Sistema. Il soggetto interessato ha l'obbligo di rimuovere tempestivamente ogni situazione critica.
- **Authorisation for Services (AFS):** è lo strumento che permette di inviare, gestire e documentare le richieste di autorizzazione per la prestazione di servizi diversi dalla revisione legale a società soggette alle regole in materia di indipendenza. A seconda dei casi, può essere inviato, in approvazione o in notifica, al GRP (Global Relationship Partner) responsabile del Cliente secondo le regole applicabili. Nessun incarico può essere accettato prima di aver ottenuto le autorizzazioni necessarie.
- **Conferma di indipendenza individuale sull'incarico:** sono previste conferme di indipendenza, con diverse periodicità, da parte del personale professionale di tutte le entità appartenenti alla rete PwC Italia. La conferma di indipendenza individuale sull'incarico avviene tramite la sottoscrizione da parte di ogni membro del team di lavoro coinvolto sull'incarico nel database di lavoro di revisione. Annualmente, viene inviata una richiesta di conferma d'indipendenza a tutte le figure professionali di ogni livello. A tal fine è utilizzata un'apposita applicazione elettronica che gestisce automaticamente l'invio della richiesta di conferma, il ricevimento e la gestione, i solleciti periodici. Mensilmente il personale professionale predispone la "carta di lavoro", nella quale indica le ore e le spese sostenute per ciascun incarico svolto nel periodo. La stessa viene sottoscritta a conferma del rispetto delle norme in materia di indipendenza personale ed aziendale, riservatezza, obiettività, integrità e professionalità.
- **Attestazione d'indipendenza e riservatezza all'atto di inizio e cessazione del rapporto di lavoro/collaborazione professionale:** all'atto di inizio del rapporto professionale, il personale professionale di tutte le entità appartenenti alla rete PwC Italia sottoscrive una dichiarazione di conferma della propria indipendenza personale. Al momento della cessazione del rapporto di lavoro/collaborazione, il personale professionale sottoscrive una dichiarazione di riservatezza nei confronti di PwC e dei suoi clienti.
- **Codice di comportamento:** tutti i nostri collaboratori aderiscono al Codice di Comportamento PwC, disponibile sul nostro portale ([www.pwc.com](http://www.pwc.com)), che stabilisce i principi che ispirano il nostro operato.





***PwC oltre  
i servizi  
professionali***

**3**



## ***Corporate Responsibility***

***Creiamo valore per i clienti, per le  
persone, per l'ambiente e per la comunità***

In PwC la **Corporate Responsibility (CR)** permea le attività che offriamo ai nostri clienti e ci distingue nel modo in cui sviluppiamo il nostro business.

Per noi questa è la strada che ci permette di guidare il cambiamento e contribuire allo sviluppo di una società più coesa: anche in questo modo realizziamo il nostro *purpose*, costruendo fiducia nella società e aiutando i nostri clienti a risolvere problemi complessi.

Il nostro *purpose* rappresenta bene lo slogan della Corporate Responsibility di PwC, essere "Part of it": parte del dibattito globale verso pratiche di business responsabile che generano impatto positivo nelle comunità dove viviamo.

**Due criteri** guidano la nostra strategia:

***Do the right thing  
Be a catalyst for change***

e significano:

- impegnarsi seriamente sui temi rilevanti per il business, non solo misurando e gestendo la nostra *carbon footprint*, ma anche coinvolgendo le nostre persone nelle comunità e migliorando la qualità della loro vita e dei nostri servizi;
- utilizzare le nostre competenze, la nostra voce e le nostre relazioni per realizzare iniziative congiunte e influenzare attività che facciano la differenza, creino cambiamento e generino impatto duraturo.

Abbiamo identificato **due aree** principali all'interno delle quali sviluppare i nostri progetti in Italia:

- **Community**
- **Environment**



### **Community**

Con le competenze ed esperienze delle nostre persone contribuiamo alla creazione di economie sostenibili nei territori in cui operiamo. Per fare questo, promuoviamo il volontariato aziendale, investiamo nella formazione di fasce più fragili della società e offriamo attività di capacity building ad enti del Terzo settore, tra cui imprese sociali, onlus e cooperative sociali.



### **Environment**

Rispettiamo l'ambiente e ci impegniamo a comprendere meglio e ridurre i nostri consumi e il nostro impatto ambientale, misurando la nostra carbon footprint e aiutando i nostri clienti a disegnare e implementare strategie che creino valore per gli stakeholder.

*Abbiamo sviluppato strumenti e posto risorse a disposizione delle nostre persone per educare al rispetto ambientale e alla comprensione delle problematiche legate ad esso*

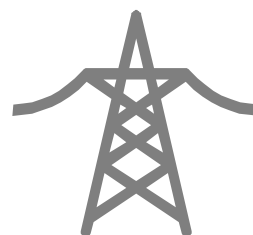
Abbiamo inoltre definito alcune linee guida che seguiamo per orientare i nostri comportamenti quotidiani e sviluppare progetti che abbiano una ricaduta positiva sull'ambiente.

Ci impegnamo a limitare i nostri consumi per quanto riguarda:



**I km percorsi in aereo per le trasferte**

**I consumi di carburante del parco auto aziendale**



**kWh e mc consumati nei nostri uffici**

Intraprendiamo azioni idonee a migliorare l'efficienza energetica negli edifici e la riduzione degli impatti ambientali connessi ai viaggi di lavoro come:



**Convenzioni per l'utilizzo di mezzi pubblici**



**Utilizzo di webex per riunioni**



**Scelta, ubicazione e ristrutturazione dei nostri uffici**

Misuriamo le emissioni di gas serra (CO2) su base annuale, fissando obiettivi di miglioramento e comunicando tali performance ai nostri stakeholder.

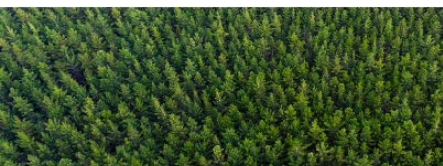
L'attenzione di PwC alla sostenibilità ambientale sta crescendo e i progetti di Corporate Responsibility continueranno ad avere come obiettivo la valorizzazione degli impatti positivi generati dalle nostre attività e la riduzione di quelli negativi.

## Community investments / Dati 2018



## Progetti

Lo scopo dei nostri progetti è in molteplici direzioni: vogliamo motivare le nostre persone ad essere protagoniste del cambiamento e vogliamo valorizzare il nostro patrimonio di competenze, mettendole a servizio di settori ai quali normalmente non viene associato il nome di PwC. I nostri progetti CR ci permettono di ampliare il nostro network di relazioni e di essere più presenti nella business community.



Ambiente



### Green Lab

Percorso di formazione dedicato ad un management consapevole e resiliente. Il progetto offre uno stimolo che favorisca la crescita di una comunità attenta all'ambiente e al territorio in cui è inserita.



### ClothDrive

Ogni anno promuoviamo alcune campagne di raccolta abiti di seconda mano nei nostri uffici. Approfittando del cambio stagione trasformiamo i nostri abiti in progetti sociali e promuoviamo il riciclo, perché ciò che doniamo è selezionato accuratamente per essere valorizzato al meglio.



Supporto all'imprenditoria social



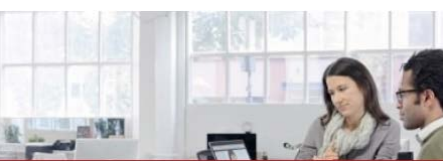
### Ristorante InGalera

Sulla scorta di esperienze internazionali e riconoscendo nel food un elemento determinante per lo sviluppo del nostro Paese, PwC ha ideato un progetto di "ristorante sociale" e avviato la collaborazione con ABC - La Sapienza in Tavola per il lancio di InGalera, sostenendolo finanziariamente e con le proprie competenze. Inaugurato il 26 ottobre 2015, il ristorante InGalera è il primo aperto al pubblico all'interno di un carcere, la II Casa Circondariale di Milano - Bollate.



### Social Innovation to Tackle Fuel Poverty

Durante il 2018 PwC ha supportato il progetto Social Innovation to Tackle Fuel Poverty, lanciato dal network Ashoka. L'iniziativa, è volta a supportare professionalmente 15 start up che lavorano sul tema della povertà energetica, in Italia, Francia, Germania, Spagna, Portogallo e Grecia, con l'obiettivo di massimizzare, scalare e replicare l'impatto sociale generato. Le start up italiane selezionate e alle quali PwC ha offerto sessioni di coaching sono: Fratello Sole: Onlus che rende più efficienti strutture gestite da Caritas, per diminuire la spesa energetica ed investire risparmi in progetti sociali; Assist 2Gether: ente che lavora con i consumatori per aumentare la conoscenza del mercato e del consumo energetico; Energia positiva: cooperativa sociale che offre ai consumatori la possibilità di condividere la proprietà di impianti di energia rinnovabile in tutta Italia.



Supporto al terzo settore e formazione



### A Different Job

Da anni dedichiamo alcune delle nostre ore lavorative ad attività, per contribuire alla riqualificazione di strutture assegnate al Terzo settore. In questo modo tali enti, non solo beneficiano delle competenze tecniche e delle risorse economiche che possiamo offrire, ma anche della possibilità di promuovere e comunicare la tipologia di servizio offerto alla comunità, utilizzando canali di comunicazione alternativi e diretti, con un forte impatto.

Abbiamo dedicato l'edizione 2018 di A Different Job al tema dell'istruzione, dell'inclusione sociale e lavorativa e dell'ambiente, coinvolgendo 8 strutture, 646 volontari per un totale di più di 5.066 ore.



### A Different Learning

La formazione è fondamentale per la crescita della nostra società. A Different Learning è un programma di formazione incentrato su tematiche di business e tenuto da Professionisti della nostra azienda. I corsi coinvolgono: soggetti che oggi incontrano difficoltà ad inserirsi in contesti lavorativi (NEET, over 50, ex-detenuti) e studenti universitari che si affacciano al mondo del lavoro. Nel 2015 abbiamo realizzato *Tira fuori la tua idea di impresa! Programma N.E.E.T.*, corso sul tema dell'autoimprenditorialità tenuto da 12 docenti PwC e al quale hanno partecipato giovani di età compresa tra i 18 e 29 anni inoccupati ma con un'idea di business. Dal 2017 collaboriamo con 180 Degree Consulting, rete di studenti universitari di Piemonte e Lombardia.



[www.pwc.com/it](http://www.pwc.com/it)

© 2018 PwC. All rights reserved.

"PricewaterhouseCoopers" and "PwC" refer to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm's professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.